

Szolgáltatási feltételek

Időpont Lemondási és Módosítási Szabályzat

Szolgáltató: FocusPont – Mészáros-Sipos Laura egyéni vállalkozó (Nyilvántartási száma: 60934543 ; Adószáma: 91345406-1-33)

Elérhetőségek: focuspontinfo@gmail.com | +36 70 227 8370

1. Időpontfoglalás módja

Időpontfoglalás kizárólag e-mailben történik, az Ügyfél által megadott adatokkal.

2. Lemondási és módosítási feltételek

- Az időpont lemondása vagy módosítása kizárólag e-mailben lehetséges.
- Az ingyenes lemondás vagy módosítás feltétele, hogy az értesítés legalább 24 órával korábban érkezzen meg.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatás teljes díja fizetendő.

3. Késés

- Késés esetén a szolgáltatás időtartama nem hosszabbodik meg.
- Ha az Ügyfél 15 percnél tovább késik, a Szolgáltató jogosult az időpontot törölni és a díjat megtartani.

4. Egyéb rendelkezések

- A szabályzat elfogadása a szolgáltatás igénybevételével történik.
- Kérjük, időben jelezze a változásokat, hogy mások számára is biztosítani tudjuk a szolgáltatásokat.

Etikai alapelvek

Szolgáltató: FocusPont – Mészáros-Sipos Laura egyéni vállalkozó

Elérhetőségek: focuspontinfo@gmail.com | +36 70 227 8370

www.focuspont.hu

1. Bizalom és titoktartás

Minden ügyféllel való kapcsolat alapja a kölcsönös bizalom. Az Ügyfél által megosztott információkat bizalmasan kezelem, harmadik fél számára nem adom ki, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

2. Szakmai kompetencia

Folyamatosan képezem magam, hogy a legfrissebb módszerekkel és ismeretekkel támogathassam ügyfeleimet.

3. Egyéni megközelítés

Minden ügyfél egyedi, ezért a szolgáltatásokat személyre szabottan, az egyéni igényekhez és célokhoz igazítva nyújtom.

4. Önkéntesség és felelősségvállalás

A coaching és fejlesztő tanácsadás önkéntes alapon történik. Az Ügyfél felelős saját döntéseiért és azok következményeiért.

5. Etikus működés

Munkám során betartom a vonatkozó jogszabályokat és szakmai etikai normákat.