

# FocusPont

## Házirend

Szeretettel köszöntünk a FocusPont világában! Annak érdekében, hogy minden vendégünk számára biztonságos, nyugodt és hatékony környezetet biztosítsunk, kérjük, olvasd el és tartsd be az alábbi szabályokat.

### 1. Egészségügyi nyilatkozat és betegségek

A foglalkozásokon és kezeléseken kizárólag egészséges állapotban lehet részt venni.

Lázas, fertőző beteg (köhögés, nátha, kiütés, gyomorpanaszok) vendéget sajnos nem áll módunkban fogadni.

Amennyiben a szakember úgy ítéli meg, hogy a vendég vagy a gyermek állapota veszélyezteti a saját vagy mások egészségét, a foglalkozást/szolgáltatást jogában áll megtagadni.

Kérjük, krónikus betegségről, allergiáról vagy bármilyen kontraindikációról (pl. masszázs esetén műtét utáni állapot, várandósság) a biztonság érdekében, a vendégnek előre tájékoztatni kell a szolgáltatót.

### 2. Lemondási feltételek (24 órás szabály)

Időd és a mi időnk is értékes, ezért kérjük a pontosságot.

Az időpont lemondása vagy módosítása díjmentesen a lefoglalt időpont előtt legalább 24 órával lehetséges.

24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatás díjának 100%-a fizetendő (vagy a bérletből egy alkalom levonásra kerül).

Késés esetén a foglalkozás/masszázs végét nem tudjuk kitolni, az az eredetileg tervezett időpontban véget ér.

### 3. Titoktartás és Adatvédelem

Nálunk biztonságban vagy.

A FocusPont szakembereit teljes körű titoktartási kötelezettség terheli minden, a közös munka során tudomásukra jutott magánéleti, egészségügyi vagy üzleti információval kapcsolatban.

Az ügyfelekről készült feljegyzéseket, adatokat harmadik félnek (beleértve az oktatási intézményeket vagy egyéb szakembereket is) kizárólag a vendég/szülő írásos beleegyezésével adjuk ki.

### 4. Gyermekefelügyelet és Felelősség

A FocusPont területén tartózkodó gyermekekért minden esetben a szülő vagy a kísérő felelős.

A foglalkozások idején kívül, illetve a váróteremben tilos a gyermekeket felügyelet nélkül hagyni.

Kérjük, ügyeljenek az eszközök és játékok épségére! A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a vendég (vagy gondviselője) anyagi felelősséggel tartozik.

## **5. Általános viselkedési szabályok**

A harmónia megőrzése érdekében:

Kérjük, érkezéskor használd a kihelyezett kézfertőtlenítőt vagy moss kezet!

A mobiltelefonokat a foglalkozások és kezelések idejére kérjük lehalkítani.

Várótermünkben kérjük a kulturált, másokat nem zavaró viselkedést, hogy a masszázson lévők pihenhessenek, a fejlesztésen lévők pedig koncentrálhassanak.

A szülő elfogadja, hogy a fejlesztések ideje alatt nem tartózkodik a teremben, hogy a szakértő zavartalanul tudjon a gyermekkel foglalkozni.

A FocusPont egész területén tilos a dohányzás.

**A szolgáltatások igénybevételével a Vendég/Szülő elismeri, hogy a Házi rendet megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.**

Köszönjük az együttműködést és a bizalmat!

**Mészáros-Sipos Laura**

**[www.focuspont.hu](http://www.focuspont.hu)**